

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND RICHTLINIE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

**Inkrafttreten:** 01.01.2023

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten der Nutzer der Website **monte-travel.com** (nachfolgend „Website“ genannt) durch **Monteniko d.o.o.**, registriert unter der Adresse: **Montenegro, 85310, Budva, Rozino b/b** (nachfolgend „Unternehmen“, „wir“ genannt).

Das Unternehmen ist im Bereich der Organisation und des Verkaufs von touristischen Dienstleistungen tätig, einschließlich der Auswahl, Buchung und Betreuung von Reisen.

Durch die Nutzung der Website, das Absenden einer Anfrage, die Buchung einer Reise oder die Bereitstellung personenbezogener Daten bestätigt der Nutzer, diese Datenschutzerklärung gelesen zu haben und mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß den hierin beschriebenen Bedingungen einverstanden zu sein.

---

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Das Unternehmen respektiert das Recht der Nutzer auf Privatsphäre und verpflichtet sich, den Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen, einschließlich:

- der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO/GDPR);
- der nationalen Gesetzgebung Montenegros im Bereich des

Datenschutzes. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber:

- welche personenbezogenen Daten wir erheben;
- zu welchen Zwecken wir diese Daten verwenden;
- wie wir diese Daten schützen;
- an wen wir Daten weitergeben können;
- welche Rechte Nutzer haben.

---

## 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

**Monteniko d.o.o.**

Geschäftsadresse: Montenegro, 85310, Budva, Rozino b/b

Registrierungsnummer: **Up I 10-448/2 from July 8th, 2020**

E-Mail-Adresse für Datenschutzanfragen: [montenikodoo@gmail.com](mailto:montenikodoo@gmail.com)

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich der Nutzer jederzeit über die oben genannten Kontaktdaten an das Unternehmen wenden.

---

## **3. Welche personenbezogenen Daten wir erheben**

Das Unternehmen kann folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

### **3.1. Identifikationsdaten:**

- Vorname und Nachname;
- Geburtsdatum;
- Staatsangehörigkeit;
- Daten aus Ausweisdokumenten (z. B. Reisepass), sofern diese für die Organisation der Reise erforderlich sind.

### **3.2. Kontaktdaten:**

- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Postanschrift.

### **3.3. Reisedaten:**

- ausgewähltes Reiseziel;
- Reisedaten;
- Wünsche bezüglich Unterkunft und Leistungen;
- Informationen über mitreisende Personen;
- besondere Wünsche und Anforderungen des Kunden.

### **3.4. Zahlungsinformationen:**

- Zahlungsdaten;
- Informationen zu Rechnungen und Rückerstattungen.

Das Unternehmen speichert keine vollständigen Kreditkartendaten. Die Zahlungsabwicklung kann über externe Zahlungsdienstleister erfolgen.

### 3.5. Technische Daten:

Beim Besuch der Website können automatisch folgende Daten erfasst werden:

- IP-Adresse;
  - Gerätetyp;
  - Browserinformationen;
  - Cookies;
  - Informationen über besuchte Seiten.
- 

## 4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Kundenanfragen;
  - Auswahl und Buchung touristischer Dienstleistungen;
  - Vorbereitung und Abschluss von Reiseverträgen;
  - Organisation von Reisen;
  - Übermittlung notwendiger Daten an touristische Leistungserbringer;
  - Kommunikation mit Kunden;
  - Zahlungsabwicklung;
  - Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen;
  - Verbesserung der Servicequalität;
  - Versand von Werbe- und Informationsmitteilungen (nur mit Zustimmung des Nutzers).
- 

## 5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

1. **Erfüllung eines Vertrages** mit dem Kunden oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
2. **Einwilligung des Nutzers**, beispielsweise:

- für den Erhalt von Marketingmitteilungen;
- für die Nutzung bestimmter Cookie-Kategorien.

**3. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.**

- 4. Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens,** sofern diese Verarbeitung nicht die Rechte und Freiheiten des Nutzers überwiegt.

---

## 6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Zur Erbringung touristischer Dienstleistungen kann das Unternehmen notwendige personenbezogene Daten weitergeben an:

- Hotels und Unterkunftsanbieter;
- Fluggesellschaften und Transportunternehmen;
- Versicherungsunternehmen;
- Visazentren;
- Ausflugs- und Aktivitätsanbieter;
- Zahlungsdienstleister;
- IT-Dienstleister und Buchungssystemanbieter.

Das Unternehmen gibt ausschließlich solche Daten weiter, die für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich sind.

Bei Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stellt das Unternehmen sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen gemäß DSGVO angewendet werden.

---

## 7. Speicherdauer personenbezogener Daten

Das Unternehmen speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Die Speicherdauer richtet sich nach:

- der Dauer der Vertragsbeziehung;
- steuerlichen, buchhalterischen und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten;
- der Notwendigkeit zur Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens.

Nach Ablauf der Speicherfrist werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert.

---

## 8. Schutz personenbezogener Daten

Das Unternehmen setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, darunter:

- Beschränkung des Mitarbeiterzugriffs auf personenbezogene Daten;
- Nutzung geschützter Speichersysteme;
- Zugriffskontrollen;
- Schutz von Benutzerkonten;
- Maßnahmen zur Verhinderung unbefugter Zugriffe.

Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen kann eine Übertragung von Informationen über das Internet niemals vollständig garantiert werden.

---

## 9. Verwendung von Cookies

Die Website kann Cookies verwenden für:

- die ordnungsgemäße Funktion der Website;
- Analyse der Website-Nutzung;
- Verbesserung der Nutzererfahrung;
- Personalisierung von Angeboten.

Der Nutzer kann die Cookie-Einstellungen über die Einstellungen seines Browsers ändern.

Soweit gesetzlich erforderlich, holt das Unternehmen vor der Verwendung bestimmter Cookie-Kategorien die Zustimmung des Nutzers ein.

---

## 10. Marketingkommunikation

Das Unternehmen versendet Werbe- und Informationsmitteilungen nur, wenn der Nutzer hierzu seine Einwilligung erteilt hat.

Der Nutzer kann den Erhalt solcher Nachrichten jederzeit widerrufen:

- über den Link „Abmelden“ in E-Mails;
- durch Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen per E-Mail.

Der Widerruf der Marketing-Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Erbringung bereits gebuchter Dienstleistungen.

---

# 11. Rechte des Nutzers gemäß DSGVO

Der Nutzer hat folgende Rechte:

## Recht auf Auskunft

Der Nutzer kann Informationen darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

## Recht auf Berichtigung

Der Nutzer kann die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.

## Recht auf Löschung

Der Nutzer kann die Löschung personenbezogener Daten verlangen, sofern keine rechtlichen Gründe für eine weitere Verarbeitung bestehen.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Der Nutzer kann eine Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten verlangen.

## Recht auf Widerspruch

Der Nutzer kann bestimmten Arten der Verarbeitung widersprechen.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Der Nutzer kann seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.

## Recht auf Widerruf der Einwilligung

Der Nutzer kann eine zuvor erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Zur Ausübung dieser Rechte:

E-Mail: [montenikodoo@gmail.com](mailto:montenikodoo@gmail.com)

Das Unternehmen beantwortet Anfragen innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen gemäß DSGVO.

---

# 12. Beschwerden bei Datenschutzbehörden

Wenn der Nutzer der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, hat er das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen

Datenschutzaufsichtsbehörde seines Wohnsitzlandes oder des Landes einzureichen, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat.

---

## 13. Daten von Minderjährigen

Die Website richtet sich nicht an Personen unter dem gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalter zur eigenständigen Nutzung.

Werden personenbezogene Daten von Minderjährigen für eine Reisebuchung bereitgestellt, bestätigt der Nutzer, dass er hierzu rechtlich berechtigt ist.

---

## 14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Das Unternehmen kann diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren.

Die aktuelle Version wird stets auf der Website veröffentlicht und mit dem Datum der letzten Aktualisierung versehen.

---

## 15. Kontaktinformationen

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

**Unternehmen:** MONTENIKO d.o.o.

**Adresse:** Montenegro, 85310, Budva, Rozino b/b

**E-Mail:** [montenikodoo@gmail.com](mailto:montenikodoo@gmail.com)

**Telefon:** +382 69 774 428

**Letzte Aktualisierung:** 14.07.2026

---