

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2023

La présente Politique de confidentialité régit le traitement et la protection des données à caractère personnel des utilisateurs du site internet **monte-travel.com** (ci-après dénommé le « Site ») par **Monteniko d.o.o.**, enregistré à l'adresse suivante : **Monténégro, 85310, Budva, Rozino b/b** (ci-après dénommé « l'Entreprise », « nous »).

L'Entreprise exerce des activités dans le domaine de l'organisation et de la vente de services touristiques, notamment la sélection, la réservation et l'accompagnement des voyages.

En utilisant le Site, en envoyant une demande, en réservant un voyage ou en fournissant ses données personnelles, l'utilisateur confirme avoir pris connaissance de la présente Politique de confidentialité et accepte le traitement de ses données à caractère personnel conformément aux conditions décrites ci-dessous.

1. Dispositions générales

L'Entreprise respecte le droit des utilisateurs à la vie privée et s'engage à assurer la protection des données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables, notamment :

- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données — RGPD / GDPR) ;
- la législation nationale du Monténégro relative à la protection des données à caractère personnel.

La présente Politique explique :

- quelles données personnelles nous collectons ;
 - pourquoi nous les utilisons ;
 - comment nous les protégeons ;
 - à qui nous pouvons les transmettre ;
 - quels sont les droits des utilisateurs.
-

2. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Monteniko d.o.o.

Adresse juridique : Monténégro, 85310, Budva, Rozino b/b

Numéro d'enregistrement : **Up I 10-448/2 from July 8th, 2020**

Adresse e-mail pour les questions relatives à la protection des données : montenikodoo@gmail.com

Pour toute question concernant le traitement de ses données personnelles, l'utilisateur peut contacter l'Entreprise aux coordonnées indiquées ci-dessus.

3. Données personnelles que nous collectons

L'Entreprise peut traiter les catégories suivantes de données personnelles :

3.1. Données d'identification :

- prénom et nom ;
- date de naissance ;
- nationalité ;
- informations figurant sur les documents d'identité (par exemple, passeport), lorsque cela est nécessaire pour l'organisation du voyage.

3.2. Données de contact :

- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale.

3.3. Informations relatives au voyage :

- destination choisie ;
- dates du voyage ;
- préférences concernant l'hébergement ;
- informations concernant les voyageurs inclus dans la réservation ;
- demandes particulières et préférences du client.

3.4. Informations de paiement :

- informations relatives aux paiements ;
- informations concernant les factures et les remboursements.

L'Entreprise ne conserve pas les données complètes des cartes bancaires. Le traitement des paiements peut être effectué par des prestataires de services de paiement tiers.

3.5. Données techniques :

Lors de la visite du Site, les informations suivantes peuvent être collectées automatiquement :

- adresse IP ;
 - type d'appareil ;
 - informations relatives au navigateur ;
 - cookies ;
 - informations relatives aux pages consultées.
-

4. Finalités du traitement des données personnelles

L'Entreprise utilise les données personnelles uniquement aux fins suivantes :

- traitement des demandes des utilisateurs ;
 - sélection et réservation de services touristiques ;
 - préparation et conclusion de contrats de services touristiques ;
 - organisation des voyages ;
 - transmission des données nécessaires aux prestataires touristiques ;
 - communication avec les clients ;
 - traitement des paiements ;
 - respect des obligations légales ;
 - amélioration de la qualité des services ;
 - envoi de communications commerciales et informatives (uniquement avec le consentement de l'utilisateur).
-

5. Bases légales du traitement des données

L'Entreprise traite les données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants :

1. **L'exécution d'un contrat** avec le client ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles.
 2. **Le consentement de l'utilisateur**, notamment pour :
 - la réception de communications marketing ;
 - l'utilisation de certaines catégories de cookies.
 3. **Le respect des obligations légales.**
 4. **Les intérêts légitimes de l'Entreprise**, lorsque ce traitement ne porte pas atteinte aux droits et libertés de l'utilisateur.
-

6. Transmission des données personnelles à des tiers

Afin de fournir les services touristiques, l'Entreprise peut transmettre les données personnelles nécessaires aux :

- hôtels et prestataires d'hébergement ;
- compagnies aériennes et entreprises de transport ;
- compagnies d'assurance ;
- centres de demande de visa ;
- prestataires d'excursions et d'activités ;
- prestataires de services de paiement ;
- fournisseurs informatiques et systèmes de réservation.

L'Entreprise ne transmet que les données nécessaires à la fourniture du service concerné.

Lorsque des données sont transférées en dehors de l'Espace économique européen, l'Entreprise veille à appliquer les garanties appropriées prévues par le RGPD.

7. Durée de conservation des données personnelles

L'Entreprise conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement.

La durée de conservation dépend :

- de la durée de la relation contractuelle ;
- des obligations fiscales, comptables et légales ;
- de la nécessité de protéger les intérêts légitimes de l'Entreprise.

À l'expiration de la période de conservation, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

8. Protection des données personnelles

L'Entreprise applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des données, notamment :

- limitation de l'accès des employés aux données personnelles ;
- utilisation de systèmes de stockage sécurisés ;
- contrôle des accès ;
- protection des comptes utilisateurs ;
- prévention des accès non autorisés.

Malgré les mesures de sécurité mises en place, aucune transmission d'informations via Internet ne peut être garantie comme totalement sécurisée.

9. Utilisation des cookies

Le Site peut utiliser des cookies afin de :

- garantir le bon fonctionnement du Site ;
- analyser la fréquentation du Site ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- personnaliser les offres proposées.

L'utilisateur peut modifier les paramètres des cookies via les réglages de son navigateur.

Lorsque la législation applicable l'exige, l'Entreprise recueille le consentement de l'utilisateur avant l'utilisation de certaines catégories de cookies.

10. Communications commerciales

L'Entreprise peut envoyer des communications commerciales et informatives uniquement lorsque l'utilisateur a donné son consentement.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment :

- en utilisant le lien « Se désabonner » présent dans les e-mails ;
- en contactant l'Entreprise par e-mail.

Le retrait du consentement aux communications commerciales n'affecte pas la fourniture des services touristiques.

11. Droits de l'utilisateur conformément au RGPD

L'utilisateur dispose des droits suivants :

Droit d'accès

Obtenir des informations concernant le traitement de ses données personnelles.

Droit de rectification

Demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Demander la suppression de ses données personnelles lorsqu'aucune raison légale ne justifie leur conservation.

Droit à la limitation du traitement

Demander la limitation temporaire du traitement de ses données personnelles.

Droit d'opposition

S'opposer à certains traitements de ses données personnelles.

Droit à la portabilité des données

Recevoir ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit de retirer son consentement

Retirer à tout moment son consentement précédemment accordé au traitement de ses données.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter :

E-mail : montenikodoo@gmail.com

L'Entreprise répond aux demandes dans les délais prévus par le RGPD.

12. Réclamations auprès des autorités de contrôle

Si l'utilisateur estime que le traitement de ses données personnelles constitue une violation de la réglementation applicable, il a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données de son pays de résidence ou du pays où l'Entreprise est établie.

13. Données relatives aux mineurs

Le Site n'est pas destiné à être utilisé de manière autonome par des personnes n'ayant pas atteint l'âge légal applicable.

Lorsque des données personnelles concernant des mineurs sont fournies dans le cadre d'une réservation de voyage, l'utilisateur confirme disposer de l'autorisation légale nécessaire pour transmettre ces données.

14. Modification de la Politique de confidentialité

L'Entreprise peut modifier ou mettre à jour la présente Politique de confidentialité à tout moment.

La version actuelle est toujours disponible sur le Site avec indication de la date de dernière mise à jour.

15. Coordonnées

Pour toute question relative au traitement des données personnelles :

Entreprise : MONTENIKO d.o.o.

Adresse : Monténégro, 85310, Budva, Rozino b/b

E-mail : montenikodoo@gmail.com

Téléphone : +382 69 774 428

Dernière mise à jour : 14/07/2026